

Mikäli tuote ei vastannut odotuksiasi voit palauttaa sen. Palautus ja ilmoitus asiakaspalautuksesta tulee tehdä kuluttajansuojalain mukaisesti **14 vuorokauden** sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Emme hyväksy myöhästyneitä palautuksia. Palautuksesta Suomessa veloitamme 6,50 €. Ulkomaan palautuksissa asiakas maksaa palauttamisesta koituvat kulut kokonaisuudessaan itse.

Ilmoituksen voit tehdä s-postilla osoitteeseen info@indecoco.fi tai soittamalla numeroon 045-1709020.

Mikäli tuote on vioittunut kuljetuksen aikana, ilmoita siitä välittömästi alla olevaan s-postiin tai puhelinnumeroon. Mikäli kuljetuksessa käytetty pahvilaatikko on rikki tai muuten vioittunut ota siitä mahdollisimman hyvät kuvat. Älä hävitä pakkausta! Saat tarkemmat ohjeet asiakaspalvelustamme. Vaihdamme tuotteen ehjään, kun olemme vastaanottaneet palautuksesi. Viallisen tuotteen vaihdosta emme veloita lähetyskuluja.

Ilmoituksen voit tehdä s-postilla osoitteeseen info@indecoco.fi tai soittamalla numeroon 045-1709020.

Tuotteiden tulee olla alkuperäisessä kunnossaan, eli käyttämättömiä ja omassa myyntipakkauksessaan tuotelappuineen (mikäli niissä on sellaiset olleet). Palautuksen teet viemällä paketin Postin toimipisteeseen. Muista liittää tämä lomake tuotteiden mukaan.

Posti : kassalle koodi **647005**, tällä koodilla tulee tarvittavat tiedot palautusta varten.

Jos tarvitset jostain syystä osoitetiedot löydät ne tämän lomakkeen alareunasta.

Palautus ei maksa sinulle tässä vaiheessa mitään, vähennämme palautuksen 6,50 € hyvityksen summasta. Muista pyytää **kuitti** palautuksesta. Jos pakettisi katoaa, korvaamme kadonneiden tuotteiden hinnan kuittia vastaan.

Kun olemme vastaanottaneet lähetyksen saat siitä ilmoituksen sähköpostiisi. **Palautus suoritetaan samalla maksutavalla mitä olet käyttänyt tilausta tehdessäsi.**

Nimi:	Lähetenumero:
--------------	----------------------

Palautan

Tuote	Väri	Kpl	Hinta	Kerro halutessasi palautuksen syy, jotta osaamme puuttua ongelmakohtiin. Esim. tuotekuviin/tietoihin.